1. Geltungsbereich

1.1 Lieferungen und Leistungen des Computer- und Internetservice Christian Röder erfolgen auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Unternehmen, juristische Personen des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen im Sinne des § 310 Abs. 1 Satz 1 BGB.

1.3 Für Verträge über die Lieferung von Lizenzschlüsseln gelten diese AGB entsprechend, sofern insoweit nicht ausdrücklich etwas Abweichendes geregelt ist. Dabei schuldet der Verkäufer die Überlassung eines Lizenzschlüssels zur Nutzung der von ihm beschriebenen Software bzw. Inhalte sowie die Einräumung der vertraglich vereinbarten Rechte zur Nutzung der jeweiligen Software bzw. Inhalte. Der Kunde erwirbt kein geistiges Eigentum an der Software bzw. an den Inhalten. Für die Beschaffenheit der Software bzw. Inhalte ist die jeweilige Produktbeschreibung im Online-Shop des Verkäufers maßgeblich.

1.4 Dem formularmäßigen Hinweis auf die Geltung eigener Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch Computer- und Internetservice Christian Röder zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung gem. § 151 Satz 1 BGB. Die Annahme durch Computer- und Internetservice Christian Röder erfolgt mit dem Erhalt der Ware durch den Kunden nach Übersendung der Ware durch Computer- und Internetservice Christian Röder bzw. mit der Ausführung der Dienstleistungen beim Kunden durch Computer- und Internetservice Christian Röder. Bestellt der Geschäftskunde über den Online-Shop per Internet wird Computer- und Internetservice Christian Röder den Zugang der Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigen. Dieses Bestätigungsschreiben stellt noch keine Vertragsannahme dar. Die / Der vom Käufer / Kunden unterzeichnete Bestellung / Vertrag ist bindend.

2.2 Die Vertragssprache ist Deutsch.

2.3 Die AGB kann der Kunde jederzeit unter cis-roeder.de einsehen.

3. Preise, Zahlungsarten / -bedingungen

3.1 Die jeweils im Angebot angegebenen Preise sind bei Drucklegung anhand der Marktpreise kalkulierte Preisangaben. Sie sind Bruttopreise, da das Unternehmen nach §19, Abn. 1 UstG. ein Kleinunternehmer ist. Insbesondere für Bauteile zeigt der Markt jedoch auch extreme Preisschwankungen. Erhebliche Preiserhöhungen (z.B. durch höhere Gebühren, Abgaben, Zölle, Gestehungs- und Transportkosten etc.) nach Angebotserstellung berechtigen Computer- und Internetservice Christian Röder zur Weitergabe der Preiserhöhung an den Geschäftskunden. Computer- und Internetservice Christian Röder wird den Geschäftskunden nach dessen Bestellung über zwischenzeitlich eingetretene Preiserhöhungen informieren. Maßgebend ist hierbei der Listenpreis am Eingangstag der Kundenbestellung. Der Geschäftskunde ist in diesem Fall an sein Angebot nicht gebunden, es sei denn, er bestätigt sein Angebot anschließend zu dem geänderten Preis.

3.2 Auf der Rechnung werden neben dem Bruttopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, stundengenaue Lieferung etc.

3.3 Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig und auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

3.4 Als unser Kunde können Sie bequem per Rechnung oder per Vorauskasse bezahlen. Im Einzelfall behalten wir uns allerdings vor, die Ware nur gegen Nachnahme bzw. Vorauskasse zu versenden.

3.4.1 Bezahlung per Rechnung

Sie können die bestellte Ware bequem innerhalb von 16 Tagen ab Datum der mitgelieferten Rechnung begleichen.

3.4.2 Bezahlung per Vorauskasse

Alle Angaben wie Bankdaten, Betrag usw., die Sie für die Begleichung Ihrer Bestellung benötigen, erhalten Sie in Ihrer Bestellbestätigung oder per E-Mail, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Bestellen Sie per Post, Fax oder Telefon, erhalten Sie, je nachdem welche Daten uns von Ihnen vorliegen, per Email, Post oder Fax alle wesentlichen Informationen um Ihre Bestellung so schnell wie möglich abzuschließen.

Sobald die Zahlung auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware versendet. Der per Vorauskasse zu zahlende Betrag umfasst dabei alle vom Geschäftskunden bestellten Artikel und ggfls. auch die zusätzlich bestellten Services. Sollten ein oder mehrere Artikel Ihrer Bestellung zu diesem Zeitpunkt noch nicht vorrätig sein, werden wir Ihnen den Eingang Ihrer Überweisung bestätigen und Sie über die mangelnde Verfügbarkeit unverzüglich informieren. Es gelten die nachstehenden Regelungen gemäß Ziffer 4.1 Sofern sich der Kunde entschließt, an seiner Bestellung festzuhalten wird Computer- und Internetservice Christian Röder die Artikel bei Verfügbarkeit schnellstmöglich versenden. Bei dieser Nachlieferung entstehen keine weiteren Kosten für den Kunden. Falls nach 7 Tagen noch kein Zahlungseingang auf unserem Konto festzustellen ist, werden wir Ihre Bestellung stornieren.

4. Mangelnde Verfügbarkeit bestellter Ware oder Dienstleistung, Höhere Gewalt, Selbstbelieferungsvorbehalt

4.1 Sollte Computer- und Internetservice Christian Röder nach Eingang der Bestellung feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei Computer- und Internetservice Christian Röder verfügbar ist oder nur mit zeitlicher Verzögerung geliefert bzw. erbracht werden könnte, weil der Vorlieferant die Computer- und Internetservice Christian Röder nach Eingang der Kundenbestellung ohne deren Verschulden nicht beliefert oder als Beispiel eine Rückrufaktion bezüglich des bestellten Artikels auslöst, wird Computer- und Internetservice Christian Röder den Kunden hiervon umgehend informieren. Der Kunde ist berechtigt, von seinem Angebot zurückzutreten. Bereits erbrachte Zahlungen wird Computer- und Internetservice Christian Röder unverzüglich nach dem Rücktritt zurückerstatten. Für den Fall, dass der Kunde an seiner Bestellung festhalten will, kann Computer- und Internetservice Christian Röder dem Kunden eine im Verhältnis zur nicht mehr verfügbaren Ware oder Dienstleistung in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten. Eine Übersendung der angebotenen Ware bzw. eine Erbringung der angebotenen Dienstleistung erfolgt nur, wenn der Kunde das ihm unterbreitete Angebot annimmt.

4.2 In Fällen höherer Gewalt, wie Krieg oder Kriegsgefahren, Arbeitskampfmaßnahmen (auch in Zulieferbetrieben, von deren Materialbezug Computer- und Internetservice Christian Röder abhängig ist), die für Computer- und Internetservice Christian Röder nicht vorhersehbar und unvermeidbar sind, ist Computer- und Internetservice Christian Röder berechtigt, die Erfüllung des Vertrags um bis zu zwei Wochen ab Eingang der Bestellung hinauszuschieben. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert. Sollte der Kunde mit der Verschiebung nicht einverstanden sein, ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Etwaige bereits erbrachte Gegenleistungen werden ihm unverzüglich erstattet. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen. Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt.

5. Lieferung

5.1 Die Lieferung der Ware erfolgt grundsätzlich auf Kosten des Geschäftskunden ab Laderampe Erstversand. Für Aufträge unter EUR 50,00 (zzgl. MwSt.) berechnen wir eine Versandpauschale von EUR 5,45 (zzgl. MwSt.). Ab einem Bestellwert von EUR 50,00 (zzgl. MwSt.) trägt Computer- und Internetservice Christian Röder die Versandpauschale von EUR 5,45 (zzgl. MwSt.) für Sie. Bei sperrigen Artikeln, die im Einzelnen entsprechend ausgewiesen sind, berechnen wir zusätzlich einen am Produkt ausgewiesenen Sperrgutzuschlag.

5.2 Erfolgt die Lieferung im Stadtgebiet von 91443 Scheinfeld ist diese kostenfrei.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Computer- und Internetservice Christian Röder behält sich das Eigentum an allen Waren, die von ihr an einen Geschäftskunden ausgeliefert werden, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit Computer- und Internetservice Christian Röder im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Geschäftskunden auf Computer- und Internetservice Christian Röder bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Computer- und Internetservice Christian Röder die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Geschäftskunde die Austauschlieferung von Computer- und Internetservice Christian Röder erhält.

Computer- und Internetservice
Christian Röder
Gabersbergstr. 10
91443 Scheinfeld

Mobil:+49 176 20184440
Fax: +49 9162 9884571
E-Mail: christian.roeder@cis-roeder.de
Web: http://www.cis-roeder.de

7. Gewährleistung

7.1 Computer- und Internetservice Christian Röder gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Sach- und Rechtsmängeln gemäß §§ 434, 435 BGB sind.

7.2 Nach Eingang der bestellten Ware hat der Geschäftskunde diese umgehend auf Vollständigkeit und / oder etwaige Mängel hin zu untersuchen und unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche ab Wareneingang eine Unvollständigkeit oder etwaige Mängel gegenüber der Computer- und Internetservice Christian Röder mittels schriftlicher Mängelanzeige (E-Mail an christian.roeder@cis-roeder.de, Fax: 09162 9884571) zu rügen. Bei versteckten Mängeln hat deren Rüge unverzüglich nach Feststellung des versteckten Mangels zu erfolgen.

7.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 2 Jahre ab Zugang der Ware.

7.4 Der Geschäftskunde hat das Recht, entweder die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Computer- und Internetservice Christian Röder kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

7.5 Hinsichtlich etwaiger Schadensersatzansprüche wegen Mängel der Sache gelten die gesetzlichen Vorschriften.

7.6 Voraussetzung für die Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Beanspruchung entstanden ist.

7.7 Im Falle des Rücktritts gilt § 346 BGB.

8. Garantie

8.1 Soweit Computer- und Internetservice Christian Röder eine Ware an den Geschäftskunden mit einer Herstellergarantie liefert, setzt eine Inanspruchnahme von Computer- und Internetservice Christian Röder aus § 437 BGB eine vorherige erfolglose schriftliche Geltendmachung der Garantieansprüche gegenüber den jeweiligen Herstellern voraus. Dies gilt nicht, wenn der Umfang der Garantieerklärung des Herstellers- geringer oder kürzer ist als nach Ziffer 7.1 bis 7.6 dieser Geschäftsbedingungen oder- Computer- und Internetservice Christian Röder eine weitergehende Zusicherung dieser Eigenschaft als Hersteller abgegeben hat. Computer- und Internetservice Christian Röder wird dem Geschäftskunden die für die Geltendmachung von möglichen Garantieansprüchen vorliegenden Angaben zum Hersteller zugänglich machen. Sofern der Kunde die 48 Monate Langzeit-Garantie in Anspruch genommen haben sollte, ist § 443 BGB mit erweiterten Kundenrechten einschlägig.

9. Haftung

9.1 Computer- und Internetservice Christian Röder, die Geschäftsleitung und ihre Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Kardinalpflichten (Hauptvertragspflichten) oder bei arglistiger Täuschung haftet Computer- und Internetservice Christian Röder im gesetzlichen Umfang. Lediglich bei einer Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung für Mitarbeiter von Computer- und Internetservice Christian Röder begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Der Begriff der Kardinalpflichten wird entweder zur Kennzeichnung einer konkret beschriebenen, die Erreichung des Vertragszwecks gefährdenden, wesentlichen Pflichtverletzung gebraucht oder abstrakt erläutert als Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei Verzug hat der Geschäftskunde alternativ zum Schadenersatz das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

9.2 Der Umfang einer Haftung von Computer- und Internetservice Christian Röder nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10. Rechtswahl

10.1 Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Computer- und Internetservice Christian Röder und Geschäftskunden sowie auf die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN- Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.4.1988 ist ausgeschlossen.

11. Verschiedenes

11.1 Ein Recht des Geschäftskunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

11.2 Erfüllungsort für Zahlungen ist der Geschäftssitz von Computer- und Internetservice Christian Röder.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke aufweist.

11.4 Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wählt Conrad einen gesetzlichen Gerichtsstand.

Computer- und Internetservice
Christian Röder
Gabersbergstr. 10
91443 Scheinfeld

Mobil:+49 176 20184440
Fax: +49 9162 9884571
E-Mail: christian.roeder@cis-roeder.de
Web: http://www.cis-roeder.de